

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Sartika Harsa  
N I M : 201501097  
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Paseien (Studi pada Pasien Klinik Artha Graha Peduli)

Dengan ini menyatakan bahwa:

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini di dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas yaitu dibatalkannya gelar magister manajemen saya.

Jakarta, 1 Desember 2018

Sartika Harsa  
NIM: 201501097